



efficiently managing air safety

MAMLAKA YA USAFIRI WA ANGA YA KENYA



HATI YA HUDUMA

Mamlaka ya Usafiri wa Anga inajitolea kuzingatia Maadili ya Taifa na Kanuni za Utawala Bora katika utoaji wake wa huduma kwa adabu, ubora na kwa namna inayohifadhi mazingira.

Huduma yoyote isiyozingatia viwango vilivyoorodheshwa hapo juu au afisa ye yote asiyezingatia matakwa haya ya utoaji huduma anafaa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi Mkuu
Mamlaka ya Ufasiri wa Anga
Ghorofa ya 4, Jumba la Aviation,
Uwanja wa Kimataifa wa Ndege wa Au
Jomo Kenyatta
S. L. P 30163- 00100 Nairobi
Simu +254 020 6827560-5 & 6827470-5
Baruapepe: info@kcaa.or.ke
Tovuti: <http://www.kcaa.or.ke/>

Katibu wa Tume /Afisa Mkuu Mtendaji,
Tume ya Utawala wa Haki
Ghorofa ya 2 , Jumba la West End
S.L. P 20414 – 00200 Nairobi
Simu: + 254 020 2270000
Baruapepe: certificationpc@ombudsman.go.ke
Tovuti: <http://www.ombudsman.go.ke/>

Ruwaza

Kuwa mfumo wa usafiri wa anga wa kiwango cha juu ulio salama na endelevu

Lengo

Kwa ustadi na uekevu kupanga, kukuza, kusimamia na kudhibiti sekta ya usafiri wa anga kwa njia salama na ya kisasa huku tukitoa mafunzo bora pamoja na huduma za Kuongoza Usafiri wa Anga

HATI YA HUDUMA

| Huduma | Mahitaji | Gharama | Muda |
|---|---|--|--|
| Maswali ya kijumla na shukrani | Maswali yaliyoandikwa au kuwasilishwa kwa mazungumzo | Bure | Siku 1 |
| Kuidhinishwa kwa mipango ya Usalama | Barua ya maombi na mwongozo wa usalama | Shilingi 5,000 | Siku 30 |
| Kuidhinisha milingoti na miundo mingine | Kulingana na sheria za viwanja vya ndege | Shilingi 20,000 – 50,000 | Siku 15 |
| Kuidhinisha miongozo ya viwanja vya ndege na nyaraka zingine | Kulingana na miongozo ya viwanja vya ndege | Shilingi 2,000 – 10,000 | Siku 30 |
| Kupata ushauri kuhusu uongozaji wa vyombo vya anga, vizuizi vya angani na hitilafu nynginezo | Kulingana na maombi yaliyotolewa | Shilingi 10,000 | Siku 15 |
| Utoaji wa kwanza wa ATPL/CPL/PPL/ATC na leseni ya kusafiri kwa ndege | Kulingana na KCARS PEL | Shilingi 1000 – 8,000 | Siku 7 |
| Kuhalalisha na kutoa upya ATPL/CPL/PPL, ATC, kusafiri kwa ndege na leseni za wahandisi wa ndege | Kulingana na KCARS PEL zinazofaa | Ksh 2,000 – 8,000 | Siku 7 |
| Kutoa na utoaji upya wa Cheti cha Mhudumu wa Ndege, I/R, Leseni ya Mtoaji Maagizo wa Ndege na Mhudumu wa Radio ya Ndege | Kulingana na KCARS PEL zinazofaa | Shilingi 700 - 4,000 | Siku 7 |
| Kusajilisha Ndege | Kulingana na KCARS PEL zinazofaa | Shilingi 6,000 – 60,000 | Siku 10 |
| Ruhusa ya dharura ya safari ya anga | Kutuma maombi ya idhini kwa mtandao kwa kuambatisha nyaraka zinazofaa | Dola za Kiamrekani 50 - 800 | Siku 3 |
| Kuidhinisha Kibali cha kukodisha ndege | Kutuma maombi, kutoa malipo na nyaraka zinazofaa | Dola za Kiamrekani 150 | Siku 10 |
| Leseni ya Muda mfupi | Kutuma maombi, kutoa malipo na nyaraka zinazofaa | Dola za Kiamrekani 1000 | Siku 14 |
| Utoaji wa kwanza, Kutoa upya na Kubadilisha Leseni ya Huduma ya Anga | Kutuma maombi, kutoa malipo na nyaraka zinazofaa | Dola za Kiamrekani 300 – 1500 | Siku 120 |
| Utoaji wa kwanza na Kutoa upya kwa Idhini ya AMEL, Kuidhinisha Wahandisi /TBO/ Uenezaji na Mabadiliko | Kulingana na KCARS PEL zinazofaa | Shilingi 2,000 - 5,000 | Siku 5 |
| Kuidhinisha Chama cha Wafanyakazi wa Kukarabati Ndege (AMO) | Kukamilisha Awamu ya 4 kulingana na KCARS | Kulingana na AIC 5/12 | Siku 7 baada ya kukamilisha awamu ya 4 |
| Kuidhinisha miongozo ya ndege na kiufundi | Mahitaji ya AMO/AOC | Shilingi 3000 – 10,000 | Siku 90 |
| Utoaji wa kwanza wa Cheti cha Ufaaji katika anga (C ya A) | Kukamilisha ukaguzi na kuidhinisha mahitaji | Shilingi 3,000 - 35,000 pamoja na Shilingi 2,700 kwa kila kilo 500 zaidi | Siku 5 |
| Utoaji upya wa Cheti za Ufaaji katika anga (C ya A) | Kukamilisha ukaguzi na kuidhinisha mahitaji | Shilingi 3,000 - 15,000 pamoja na Shilingi 2,700 kwa kila kilo 500 zaidi | Siku 3 |
| Mgao wa aina ya AMEL/ Ubadiilikaji/Uidhinishaji | Utoaji wa matokeo ya mtihani yafao | Shilingi 2000 – 8,000 | Siku 10 |
| Kutoa barua za Ukaguzi wa Misamaha ya Kulipa ushuru | Mahitaji ya Kukagua Vipuri ya Mamlaka ya Usafiri wa Anga Kenya | Dola za Kiamrekani 8 – 1302 kulingana na thamani ya vifaa au vipuri | Siku 2 |
| Kibali maalumu cha usafiri anga | Sheria za ufaaji wa usafiri wa angani | Shilingi 8,000 – 75,000 | Siku 3 |
| Utoaji wa kwanza na utoaji upya wa AOC | Kukamilisha michakato ya | Shilingi 80,000 - | Siku 10 |

Kumbuka: Siku inarejelea siku tano na juma la kazi

| Huduma | Mahitaji | Gharama | Muda |
|---|---|---|---|
| Utoaji wa kwanza na utoaji upya wa AOC | Kukamilisha michakato ya awamu ya 5- kulingana na sheria za KCARS, AOC na sheria za Utawala nambari 5 & 8 | Shilingi 80,000 - 250,000 | Siku 10 (baada ya kukamilisha awamu ya 5) |
| Ukaguzi wa ndege wa kujumuishwa kwa AOC | Kulingana na sheria za AOC & Utawala. Sheria nambari 22 | Shilingi 30,000 - 50,000 | Siku 4 |
| Ukaguzi wa Ngege kwa FOC/nyongeza ya ndege | Kulingana na sheria za AOC na za Utawala. Sheria nambari 22 | Dola za Kiamrekani 500 - 1000 | Siku 3 |
| Ukaguzi wa mashine ya kumithilisha ndege | Kulingana na sheria za AOC na za Utawala. Sheria nambari 183 | Dola za Kiamrekani 1000 | Siku 5 |
| Majibu ya maombi ya kuwasajilisha wanafunzi wapya | Fomu za kiingilio zilizojazwa na malipo ya ada ya maombi | Shilingi 1000 | Siku 5 |
| Utoaji wa vyeti vya matokeo ya mitihani | Fomu ya maombi na cheti cha kukamilisha | Bure | Siku 2 |
| Kongamano/Shughuli za chakula/Makazi/Michezo na huduma nynginezo za ukarimu | Kujiandikisha na kulipia | Kulingana na orodhi ya malipo ya EASA | Siku 1 |
| Kujiandikisha kwa IAIP | Ithibati ya malipo | Ununu: Nchini Shilingi 13,500 Nje ya Nchi Dola 380 Kujiandikisha: Nchini Shilingi 3,500 Nje ya Nchi Dola 200 | Dakika 10 |
| Kushughulikia data za sayansi ya ndege | Data zinatimiza mahitaji | Sehemu ya malipo ya ANS | Kulingana na kalenda ya Per AIRAC |
| Kukubali Mipango ya Ndege | Inatimiza mahitaji ya kitaifa na ICAO | Sehemu ya malipo ya ANS | Dakika 20 |
| Kuidhinishwa kuanza safari, kuidhinishwa kutumia njia ya uwanja na idhinisho la ATC | Kuandikisha Mipango ya Ndege, Maombi kutoka kwa Rubani mwenye zamu | Sehemu ya malipo ya ANS | Dakika 3 |
| Utafutaji wa Awali na Uratibu wa Uokoaji | Ndege ilio katika dharura, ajali, kulazimishwa kutua au maombi kutoka shirika linalofaa | Bure | Dakika 1 |
| Majibu ya ripoti ya ukaguzi wa ATC | Ripoti imepokelewa kutoka kwa mhudumu, rubani au mdhibiti wa traffiki | Bure | Siku 21 |
| Kusajilisha ELT/PLB/EPIRB | Kuregesha fomu za ELT/PLB/EPIRB | Bure | Masaa 24 |
| Kuweka nambari ya SSR (Hali S) | Ndege zilizosajilishwa katika Rejista ya Ndege za Kenya | Dola za Kiamrekani 75 | Siku 2 |
| Kushughulikia maombi ya Deni | Barua na maombi ya dhamana kulingana na mapato ya kila mwezi | Bure | Siku 5 |
| Kushughulikia malipo ya wauzaji | Nyaraka ziifazo za kuomba malipo (ankara na ithibati kwamba bidhaa na hudumu zilitolewa) | Bure | Siku 22 |
| Kushughulikia malalamishi na kuyatatuwa | Malalamishi yaliyoandikwa | Bure | Siku 30 |

Kumbuka: Siku inarejelea siku tano na juma la kazi